

**NANCY
DOYON**
COACH FAMILIAL

COLLECTION
SOS NANCY

QUATRIÈME ÉDITION
REVUE ET MISE À JOUR

PARENT

GROS BON SENS



*Mieux
comprendre
votre enfant
pour mieux
intervenir*

EDITIONS
**MIDI
TRENTE**



Parent gros bon sens est un ouvrage de vulgarisation et non un outil pouvant servir à poser un diagnostic. Chaque enfant est unique; si vous avez des préoccupations importantes au sujet du développement ou des comportements d'un enfant que vous accompagnez, il est recommandé d'entreprendre une démarche d'évaluation auprès d'un professionnel compétent. Notez également que dans ce livre, l'auteur fait référence à toutes les formes de famille ainsi qu'aux parents et aux enfants de tous les genres.

Catalogage avant publication de Bibliothèque et Archives nationales du Québec et Bibliothèque et Archives Canada

Titre: Parent gros bon sens : mieux comprendre pour mieux intervenir / Nancy Doyon.

Noms: Doyon, Nancy, 1971- auteur.

Collections: SOS Nancy.

Description: Quatrième édition revue et mise à jour. | Mention de collection: SOS Nancy | Comprend des références bibliographiques.

Identifiants: Canadiana 20220006407 | ISBN 9782925213116 (couverture souple)

Vedettes-matière: RVM: Enfants—Discipline. | RVM: Parents et enfants. | RVM: Enfants—Modification du comportement. | RVM: Éducation des enfants.

Classification: LCC HQ770.4.D69 2022 | CDD 649/.64—dc23



Il est **interdit** de reproduire le contenu de cette publication, en partie ou en totalité, sans autorisation.

Merci de protéger les créateurs et de nous permettre de continuer à publier des ouvrages de qualité.

Auteure : Nancy Doyon

Photographie de l'auteure : Carl Labrie

Photographie de la page couverture : DepositPhotos

Photographies de l'intérieur : iStockPhoto



Tous droits réservés
© Éditions Midi trente
www.miditrente.ca

ISBN : 978-2-925213-11-6
ISBN (PDF) : 978-2-925213-12-3
ISBN (ePub) : 978-2-925213-17-8

Dépôt légal : 2^e trimestre 2022
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Bibliothèque et Archives du Canada

Tous droits de traduction, d'édition, d'impression, de représentation et d'adaptation, en totalité ou en partie, réservés pour tous les pays. La reproduction d'un extrait quelconque de cet ouvrage, par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, notamment par photocopie ou par microfilm, est strictement interdite sans l'autorisation écrite de la maison d'édition.

Financé par le
gouvernement
du Canada

Canada

**Société
de développement
des entreprises
culturelles**

Québec



Les Éditions Midi trente remercient la
SODEC de son soutien.

Québec



Crédit d'impôt
livres

Gestion
SODEC

NANCY DOYON
COACH FAMILIAL

QUATRIÈME ÉDITION
REVUE ET MISE À JOUR

PARENT

GROS BON SENS

*Mieux comprendre
votre enfant pour
mieux intervenir*

À ma fille Emmanuelle, qui m'a fait grandir de
1001 façons, comme parent et comme personne.

Je pense souvent que ce sont les enfants qui enseignent
aux adultes, et non l'inverse.

Merci d'avoir fait de moi une meilleure
personne et surtout merci de ton
indulgence envers mes imperfections !

Je t'aime xxx

TABLE DES MATIÈRES



Avant-propos 9

Préface 13

Introduction 15

Mode d'emploi 19

CHAPITRE 1

Cinq principes de base
de la fermeté bienveillante

21

CHAPITRE 2

L'analyse du problème : quand les
comportements indésirables persistent

41

CHAPITRE 3

Les enfants se conduisent mal parce que...
c'est « payant » !

63

CHAPITRE 4

Les enfants se conduisent mal parce que...
leurs parents insistent !

101

CHAPITRE 5

Les enfants se conduisent mal parce que...
c'est le fun !

113

CHAPITRE 6	121
Les enfants se conduisent mal parce que...	

ils sont en colère!

CHAPITRE 7	149
Les enfants se conduisent mal parce que...	

ils en ont pris l'habitude

CHAPITRE 8	159
Les enfants se conduisent mal parce que...	

ils pensent être mauvais

CHAPITRE 9	171
Les enfants se conduisent mal parce que...	

c'est leur rôle dans la famille

CHAPITRE 10	183
Les enfants se conduisent mal parce que...	

ils sont anxieux

Conclusion	203
-------------------------	------------

Remerciements	217
----------------------------	------------

AVANT-PROPOS



Je travaille auprès des enfants et des familles éprouvant des difficultés diverses depuis un peu plus de trente ans. Tout au long de ce parcours, j'ai tour à tour cherché à aider des adolescents en trouble grave du comportement, des familles vivant en contexte de grande vulnérabilité et d'autres, plus aisées, mais aux prises avec des problèmes familiaux, des enfants à besoins particuliers... pour ensuite offrir des services privés de coaching familial. Partout, je n'ai rencontré que des gens qui cherchaient à faire de leur mieux, à améliorer leur vie et leurs relations avec les autres. Jamais je n'ai rencontré de parent ou d'intervenant qui s'était levé un matin en se demandant : « Que pourrais-je bien faire aujourd'hui pour bousiller l'estime de soi d'un enfant ou deux ? » Et jamais je n'ai rencontré d'enfants, même les plus durs, qui ne désiraient pas être heureux.

Tout être humain aspire au bonheur et à l'harmonie. Et pourtant... Que nous pouvons être maladroits dans cette quête de paix et d'équilibre ! Combien de fois blessons-nous les autres, combien de fois sabotons-nous notre propre bien-être sans trop comprendre pourquoi ? Combien de parents laissent échapper des paroles corrosives lorsqu'ils sont en colère contre leur enfant ? Et combien d'enfants font d'horribles scènes pour le regretter tout de suite après ? Mais pourquoi adoptons-nous, enfants et adultes, des comportements que nous savons inadéquats ?

Il existe évidemment plusieurs réponses à ces questions complexes. Que les comportements problématiques soient impulsifs, inconscients ou modelés par nos apprentissages passés, ils sont souvent posés de manière automatique : il est bien rare que ces comportements fassent l'objet d'une réflexion approfondie ! Et cela est encore plus vrai pour les enfants... Ces derniers ressentent générale-

ment les événements avec leurs « tripes ». Ils ne réfléchissent pas nécessairement à ce qu'ils vivent ni aux impacts de leurs actions. En ce sens, il est judicieux de percevoir les comportements dérangeants comme un langage grâce auquel les enfants expriment quelque chose : une pensée, une croyance, une émotion, un besoin ou un désir.

Nous mettons beaucoup d'effort à la maison, à la garderie et à l'école pour encourager les enfants à adopter de bons comportements. Nous déployons également beaucoup d'énergie pour enseigner les meilleures méthodes éducatives aux parents. Et si nous manquions la cible? Au début de ma carrière d'éducatrice spécialisée, je me contentais de faire de la « modification de comportement » et de « donner des trucs » aux parents afin d'améliorer leurs interventions. Malheureusement, je constatais souvent que même si chacun savait ce qu'il devait faire, plus souvent qu'autrement, il ne le faisait pas. Quand je réussissais à faire disparaître un comportement indésirable, j'en voyais un autre apparaître immédiatement! Jusqu'à ce que je comprenne qu'en fait, je m'acharnais sur la pointe de l'iceberg! Je gaspillais mon énergie à faire disparaître les symptômes plutôt que de m'employer à traiter le réel problème.

Imaginons la situation suivante. Votre enfant arrive un jour de l'école avec un bouton rouge sur le bras. Ne sachant pas trop ce que c'est, vous appliquez une pommade et le bouton disparaît. Quelques jours plus tard, l'enfant revient avec quatre boutons, à divers endroits sur le corps. Puisqu'elle a été efficace une première fois, vous appliquez la même pommade et, encore une fois, les boutons disparaissent. La semaine suivante, fiston se lève couvert de boutons! Allez-vous continuer de le badigeonner de crème? Allez-vous plutôt consulter un médecin afin de comprendre ce qui cause ces éruptions? N'allez-vous pas vouloir traiter la maladie plutôt que le symptôme?

Eh bien, c'est un peu la même chose pour les comportements dérangeants des enfants. Ils sont comme de petits boutons. S'ils n'apparaissent qu'à l'occasion, il est tout à fait adéquat d'utiliser les méthodes éducatives conventionnelles qui ont fait

leurs preuves. (Vous pouvez voir à cet égard le premier chapitre : « Cinq principes de base de la fermeté bienveillante ».) Par contre, si les comportements persistent malgré votre « traitement », s'il s'intensifient ou se multiplient, il vous faudra alors prendre du recul et en chercher la cause afin d'intervenir en amont du comportement. Il sera pertinent de soigner le mal plutôt que de chercher à faire disparaître les symptômes.

Dès sa première édition, ce livre se voulait l'équivalent d'une petite « encyclopédie parentale ». Il a d'ailleurs aidé plusieurs parents, éducateurs et intervenants à voir plus clair quant aux causes possibles des actions répréhensibles des enfants afin d'appliquer le « traitement » approprié selon la situation de chacun. À l'occasion de la parution de cette nouvelle édition revue et mise à jour, j'ai envie d'ajouter un message spécial à votre intention : si, malgré vos connaissances et vos bonnes intentions, vous constatez que vous réagissez souvent d'une façon inadéquate, si vos interventions sont trop souvent chargées de colère et d'agressivité ou encore si elles ne sont tout simplement pas efficaces, il vous faudra également prendre du recul et chercher à comprendre POURQUOI les choses se passent de telle ou telle manière. Un intervenant spécialisé peut aussi vous être d'un grand secours.

Bonne lecture,
Nancy

PRÉFACE



Quand un journaliste a demandé un jour à Michel Tremblay, auteur des *Belles sœurs*, pourquoi il écrivait, ce dernier a répondu : « J'écris pour comprendre ce que je pense. » Pour paraphraser ce dernier, j'oserais dire que Nancy Doyon a voulu mieux comprendre et cerner sa propre pratique éducative en entreprenant cette démarche d'écriture.

Quelques intuitions profondes, une curiosité insatiable, une observation systémique, un sens aigu de l'analyse, une confiance sans prétention, une expertise clinique diversifiée, un cadre de référence éclectique, mais cohérent, et un optimisme éducatif réaliste sont quelques-unes des caractéristiques qui ont permis à Nancy d'apporter des éléments de réponse très pertinents à cette question fondamentale : « Pourquoi arrive-t-il que les enfants se conduisent mal ? »

Après une formation collégiale en Techniques d'éducation spécialisée au Cégep de Thetford, Nancy Doyon intervient à titre d'éducatrice dans plusieurs milieux et auprès de clientèles diversifiées d'enfants et d'adolescents, tout en étant en contact avec leur entourage immédiat. Ce faisant, elle réussit concrètement à alimenter la réflexion des parents quant à leur rôle auprès de leurs enfants, en les responsabilisant sans les culpabiliser. Elle souligne comment un parent peut être « en cause » sans nécessairement être « la cause » d'un comportement indésirable. Elle ne donne pas de recettes toutes faites, ni de conseils moralisateurs. Elle part du constat que même si tout parent se veut parfait et désire un enfant parfait, il est impératif de composer avec l'indéniable réalité impliquant deux êtres imparfaits qui désirent s'améliorer. La relation éducative n'est plus mission impossible : elle devient plutôt une relation entre un adulte et un enfant qui s'approprient et se développent dans un contexte unique et particulier.

Utiles à toute personne en autorité auprès d'enfants ou d'adolescents, les principes de base dont il est question dans ce livre mettent l'accent sur l'équilibre entre avoir et être l'autorité, entre autoritarisme et laisser-faire, entre tout refuser et tout donner, entre punition et conséquence, entre détester un comportement et aimer la personne, entre

pessimisme et optimisme, entre comportement inacceptable et comportement idéal, entre devoirs et droits des uns et des autres.

Cette démarche souple et rigoureuse pour modifier des comportements moins désirables est alimentée par des analogies et des allégories très efficaces, simples mais pas du tout simplistes. Ce que l'auteure appelle des principes (principe des *chips molles*, principe du brocoli, principe du rhéostat, etc.) sont en réalité des images pédagogiques très accessibles, très concrètes et très efficaces pour les parents et autres intervenants. Ce « style impressionniste » me rejoint profondément et favorise la transposition dans des situations plus problématiques. De plus, on y envisage des solutions possibles à partir des cinq variables du cadre de référence et de la démarche d'observation, d'analyse, de planification, d'application et de révision.

Chacun des chapitres met l'accent sur un aspect majeur de la relation éducative et ne concerne pas seulement le parent, ni seulement l'enfant, mais surtout l'interaction entre les personnes concernées dans leur contexte particulier. Cependant, il est juste de noter que les méthodes proposées pour modifier ces comportements indésirables rencontrés au quotidien ne peuvent servir d'outils auprès des jeunes aux prises avec des difficultés plus graves, pour lesquels d'autres moyens s'avèrent plus pertinents.

Les outils proposés dans ce livre s'adressent donc aux parents, aux pédagogues, aux éducateurs, aux intervenants sociaux et aux grands-parents désireux d'aider les enfants à se développer le plus harmonieusement possible. En somme, Nancy Doyon réussit très bien à nous aider, sans nous culpabiliser, à offrir à nos enfants deux dimensions éducatives que je juge essentielles : des **racines** profondes, développées graduellement, et des **ailes**, pour que ces enfants deviennent à leur tour des adultes aimants, compréhensifs et réalistes.

Monique Tremblay

Auteure de *L'adaptation humaine : un processus biopsychosocial à découvrir*

INTRODUCTION



Vous expliquez, vous répétez, vous expliquez encore, vous punissez... Vous avez beau faire de votre mieux et vous évertuer à instaurer une certaine discipline, il arrive parfois que votre enfant présente des comportements inadéquats ou qu'il ait du mal à suivre les consignes. En tant que parent, il vous arrive de vous demander ce que vous pouvez bien faire de travers pour que tout soit toujours à recommencer. Que se passe-t-il ? Êtes-vous un mauvais parent ? Avez-vous engendré un petit monstre, insensible à ce que vous voulez lui inculquer ? Sûrement pas ! Mais alors, pourquoi est-ce que tout semblait si facile pour vos parents, alors que vous avez parfois le sentiment de nager dans le brouillard ?

Eh bien d'abord, je suis persuadée que vos parents étaient tout aussi perdus que vous l'êtes, même s'ils n'en avaient pas l'air. La situation a beaucoup changé ces dernières années ! Auparavant, la plupart des mamans demeuraient à la maison et les normes sociales étaient beaucoup plus uniformes. D'autre part, les parents n'étaient pas ensevelis sous une masse d'informations contradictoires comme nous le sommes si souvent aujourd'hui. À l'époque, lorsqu'un enfant faisait une crise à l'épicerie, les gens le regardaient d'un air désapprouvateur et appuyaient la mère. De nos jours, si votre enfant se met à hurler en public, tous les regards se tourneront vers VOUS. Les autres épieront VOS réactions pour y déceler le moindre excès d'impatience ou une éventuelle « mollesse » dans l'intervention. Inévitablement, c'est VOUS qui récolterez les reproches. La pression sociale que vous subissez est donc bien différente de celle avec laquelle vos parents devaient composer.

Ressentant cette pression, les parents que je côtoie dans le cadre de mon travail cherchent à découvrir LA bonne manière d'intervenir, LA recette-miracle qui mettra un terme à leurs soucis. Pourtant, ils savent bien qu'une telle potion magique n'existe pas ! Mais ce serait tellement plus simple, n'est-ce pas ? Ainsi, lorsqu'ils me demandent comment intervenir pour régler un problème en particulier, ils espèrent souvent que je leur dirai simplement quelle punition utiliser, comment mettre en place un joli tableau tout simple qui règlera définitivement le problème ou encore comment convaincre leur

enfant de bien se conduire à l'avenir... Ils sont parfois bien déçus! En effet, élever un enfant, surtout s'il possède un tempérament fort ou anxieux, est une tâche complexe. Il ne suffit malheureusement pas d'appliquer « la bonne méthode » pour que tout aille sur des roulettes. Que doit-on faire devant tel ou tel comportement indésirable? Eh bien, **ça dépend!** Derrière des comportements en apparence semblables peuvent se cacher des causes tout à fait différentes, qui motiveront des interventions complètement opposées. Voici un exemple que j'aime utiliser pour illustrer cette situation.

TROIS ENFANTS À L'HEURE DES REPAS

Maéva, Kévin et Marc-Olivier présentent tous trois des problèmes à l'heure des repas. Chacun d'eux se montre difficile, pleurniche et refuse de manger. Mais regardons de plus près ce qui entoure ces comportements d'opposition.

Maéva, 4 ans, est une enfant unique au tempérament anxieux. Ses parents vivent des tensions depuis quelque temps et, bien qu'ils tentent d'éviter de se quereller devant l'enfant, le climat demeure tendu dans la maison, en particulier lors des repas. (Les propos acerbes alternent alors avec les périodes de silence glacial). Incapable de nommer ou d'exprimer son malaise, la jeune fille ne peut que ressentir un trouble intense, qui lui cause des maux de ventre et lui coupe l'appétit. Les repas sont donc pénibles pour elle et pour ses parents, qui n'ont fait qu'aggraver son angoisse en insistant pour qu'elle mange alors qu'elle s'en sent incapable. Un jour, elle a même vomi son repas, ajoutant ensuite la peur de vomir à l'anxiété qu'elle vit à l'heure des repas.

De son côté, Kévin, 5 ans, est le deuxième enfant d'une famille de trois. L'observation de la famille à l'heure des repas a permis de remarquer que l'attention des parents est constamment absorbée par la grande sœur du garçon, qui parle constamment, et par le bébé, qu'ils font manger. Kévin a donc développé des comportements d'opposition comme moyens d'obtenir l'attention de ses parents. Bien entendu, chaque fois que ses parents insistent afin qu'il mange, le jeune homme semble content, puisqu'il se voit récompensé par une certaine dose d'attention. Ainsi, dès que ses parents reportent leur attention sur les deux autres enfants, le garçon se remet à se plaindre ou à descendre de sa chaise, dans l'attente que ses parents s'occupent un peu de lui.

Enfin, Marc-Olivier est un brillant jeune homme de 8 ans dont les parents sont séparés. Il vit en garde partagée. Une analyse de la situation dans les deux maisons a révélé des contextes bien différents à l'heure des repas. De son côté, la mère de l'enfant cuisine en respectant les

goûts de son fils. S'il n'aime pas les champignons, elle n'en met pas sur sa portion de pizza. Comme il n'aime pas non plus le ragoût, elle lui propose plutôt des restes de la veille lorsque ce mets est au menu. Elle ne lui prépare pas de deuxième repas, mais elle s'organise généralement pour que ce qu'il y a dans son assiette lui convienne. Ayant elle-même été « difficile » plus jeune, elle comprend son fils et ne voit pas la pertinence de le forcer à manger des aliments qu'il n'aime pas. De leur côté, le père et sa nouvelle conjointe voient les choses autrement. Ils croient pour leur part qu'il est nécessaire d'offrir une gamme variée

d'aliments aux enfants afin qu'ils développent leurs goûts. Ils ne veulent donc pas « céder » à ce qu'ils considèrent comme des caprices. La nouvelle conjointe étant celle qui cuisine la plupart du temps, Marc-Olivier se voit donc confronté à la fois à de nouvelles recettes et à de nouvelles exigences aux repas. Bien entendu, puisque sa mère est plus permissive, Marc-Olivier voit là une forme de méchanceté de la part de sa belle-mère.

Trois enfants, trois comportements semblables, trois contextes différents... Comment s'y retrouver ? Derrière le refus de manger des ces trois enfants se cachent trois causes bien différentes. Les interventions à privilégier devront donc s'adapter à chacune des réalités.

Ce livre se veut un outil de réflexion et d'analyse afin de vous aider à mieux comprendre ce qui se cache derrière les actions et les comportements de votre enfant. Vous pourrez ainsi mieux adapter vos interventions en tenant compte de sa personnalité et de ses besoins propres. En fait, je vous fais ici cadeau de mon principal outil de travail : une méthode d'analyse toute simple, qui va bien au-delà des recettes toutes faites. Je parle dans ce livre de quelques-une des principales raisons qui motivent les comportements indésirables des enfants, tout en vous donnant des suggestions d'intervention efficaces pour y remédier. Enfin, des histoires de cas illustrent le propos, question de rendre le tout concret, amusant et imagé. Et puisque les parents se sentent souvent dépassés lorsqu'ils m'appellent, j'ai humoristiquement intitulé ces vignettes « SOS Nancy ».

Rappelez-vous ceci : vous avez une vingtaine d'années pour éduquer vos enfants ! Comme l'artiste qui crée une œuvre d'art, vous ne verrez le résultat final qu'une fois le travail terminé et... après avoir pris un peu de recul ! Donc si votre enfant éprouve encore quelques difficultés malgré vos efforts, cela ne veut pas dire que vous avez échoué, cela signifie seulement qu'il reste quelques retouches à apporter à votre ouvrage !

MODE D'EMPLOI



Puisque ce livre se veut d'abord et avant tout un instrument permettant le changement, un guide visant à vous outiller dans l'application de stratégies concrètes susceptibles d'améliorer l'efficacité de vos interventions auprès des enfants, il convient de vous donner quelques pistes sur la façon la plus efficace de l'utiliser. L'objectif poursuivi? Que vos réflexions ne restent pas au chapitre des bonnes intentions, mais se transforment en actions concrètes et en changements DURABLES.

Dès le début de votre lecture, munissez-vous de crayons marqueurs afin de surligner les éléments qui s'appliquent à votre famille et qui devraient être améliorés ou mis en place. Par exemple, vous pourriez surligner en jaune les éléments que maman aurait avantage à modifier et en vert, ceux qui s'adressent surtout à papa. Une fois que vous aurez lu ce livre d'un bout à l'autre, vous aurez la tête remplie de stratégies et de façons de faire que vous voudrez adopter ou modifier. Il sera alors temps de tenter la mise en place d'un plan d'action. À l'aide de la grille fournie à la fin du volume (préalablement copiée), suivez les étapes d'analyse et préparez, avec votre conjoint ou votre conjointe et l'enfant concerné, un plan d'action complet que vous appliquerez **avec rigueur et constance**.

Il peut arriver que des parents ne désirent pas amorcer tout de suite la mise en œuvre d'un plan complet, mais réalisent que certaines de leurs façons de faire auraient avantage à être modifiées. Il serait alors approprié de réviser chacun des chapitres et d'y cibler un ou deux éléments que vous choisirez de travailler. Je vous invite alors à écrire ces objectifs ou à dessiner un symbole qui les représente sur des bouts de papier que vous collerez un peu partout autour de vous afin de vous servir d'aide-mémoire. Vous devrez vous entraîner pendant 20 à 30 jours consécutifs avant de passer au chapitre suivant et d'y choisir de nouveaux objectifs.

Par exemple, si vous décidez de vous entraîner à diminuer la quantité de « chips molles » distribuées aux enfants, vous pourriez inscrire le mot « chips » sur un papier collé sur le réfrigérateur, l'inscrire un peu partout dans votre agenda, coller l'image d'un sac de croustilles

au centre du volant de votre voiture et vous entraîner à appliquer vos nouvelles stratégies pendant environ un mois. Vous pourriez aussi demander à votre coéquipier de vous aider et de vous faire subtilement des rappels à l'ordre lorsque vous accordez trop d'attention aux mauvais comportements des enfants. Vous constaterez vite, j'en suis persuadée, l'efficacité de la méthode. Dans les premiers jours, vous commettrez encore beaucoup d'impairs mais, progressivement, vous adopterez les attitudes désirées et enfin, vous n'aurez même plus à y penser puisque les nouvelles façons de faire se seront « automatisées ». Elles seront alors naturelles pour vous. Le temps sera alors venu de passer au chapitre suivant !

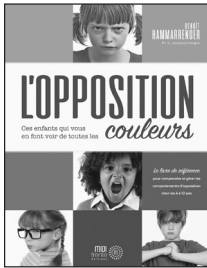
***Maman dit que papa n'aurait
pas dû me punir..***

***Papa dit que maman me gâte
trop et que je vais devenir un
petit monstre...***

~

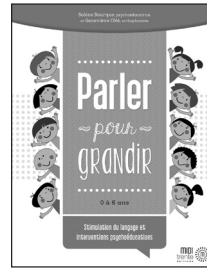
***Moi, je dis que mes parents ont
besoin d'un coup de pouce !***

CHEZ LE MÊME ÉDITEUR



L'OPPOSITION
Ces enfants qui vous en font voir de toutes les couleurs

Benoît Hammarrenger,
neuropsychologue



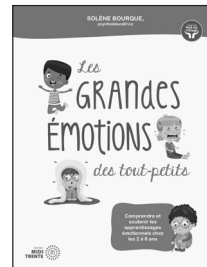
PARLER POUR GRANDIR
Stimulation du langage et interventions psychoéducatives (0 à 6 ans)

Solène Bourque, psychoéducatrice
et Geneviève Côté, orthophoniste



SOYEZ L'EXPERT DE VOTRE BÉBÉ
Pour en finir avec le culte du « bon bébé »

Mélanie Bilodeau,
psychoéducatrice périnatale

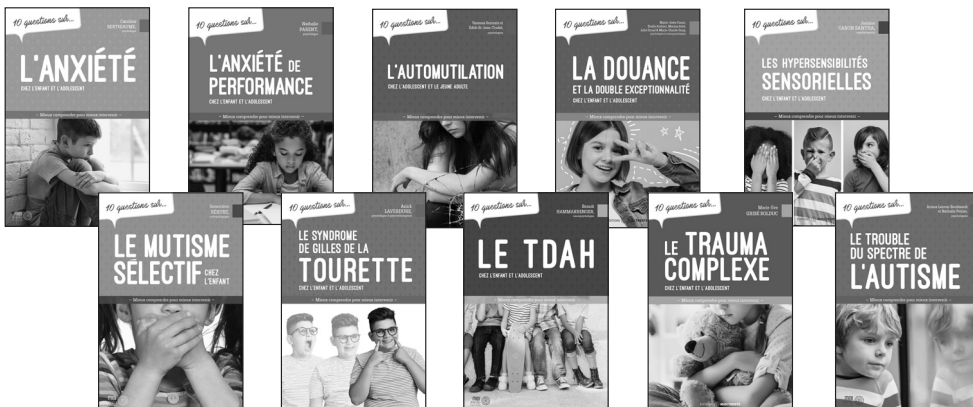


LES GRANDES ÉMOTIONS DES TOUT-PETITS
Comprendre et soutenir les apprentissages émotionnels chez les 2 à 6 ans

Solène Bourque,
psychoéducatrice

COLLECTION « 10 QUESTIONS SUR... »

Écrits par des experts, ces guides de vulgarisation et d'intervention sont à la fois rigoureux et accessibles. Ils vous aideront à mieux comprendre certaines difficultés personnelles, répondront (enfin!) à vos questions et vous suggéreront des stratégies d'action concrètes.



Pourquoi arrive-t-il que les enfants se comportent mal ?



Depuis sa première édition, **PARENT GROS BON SENS** a aidé plusieurs parents, éducateurs et intervenants à mieux comprendre les causes possibles des comportements indésirables des enfants et à trouver comment intervenir de la manière la plus appropriée selon le contexte et les besoins particuliers de chacun. À la lumière des nombreux témoignages reçus et du rayonnement que continue de connaître cet ouvrage, force est de constater que son propos est toujours pertinent et d'actualité.

Cette quatrième édition revue et mise à jour présente donc la même « méthode gros bon sens » qui a fait ses preuves : une méthode simple et imagée, assortie de plusieurs techniques et stratégies concrètes conçues pour mieux comprendre ce qui se cache derrière les comportements problématiques et pour bâtir un plan d'action solide et efficace, bien ancré dans le quotidien. Voilà donc un coup de pouce inestimable pour ceux qui souhaitent trouver le juste équilibre entre fermeté et bienveillance, tout en préservant un climat harmonieux et en favorisant l'épanouissement des enfants qu'ils côtoient.

Découvrez, entre autres :

- *Les cinq principes de base d'une fermeté bienveillante*
- *La théorie des chips molles*
- *Le principe du brocoli*
- *Le principe du billet de loterie*

...et plusieurs autres stratégies pleines de gros bon sens !



NANCY DOYON

est coach familial et éducatrice spécialisée depuis plus de 30 ans. Présidente et fondatrice de SOS Nancy, de l'École de coaching familial et de l'Institut de coaching familial, elle a œuvré dans les centres jeunesse, dans les CLSC et dans les garderies et les écoles primaires et secondaires de la région de Québec avant de plonger dans l'univers du coaching. Pionnière dans son domaine, c'est elle qui a développé et popularisé le coaching familial au Québec.

Auteure de plusieurs livres à succès, elle est également très active dans les médias, où elle intervient régulièrement à titre d'experte invitée.